

放課後等デイサービス評価表(保護者等)

あるくと+

集計 令和 5 年 2 月

※46名の保護者さまより回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	44 件	2 件	件	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37 件	9 件	件	・室内の様子が分からないので…⇒公認心理師、保育士、社会福祉士、教員免許資格等をもつ職員を配置しており、規定数よりも多く配置をしております。 ・PT,STの配置が可能であればお願いしたい⇒今のところ、配置の予定はありません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	38 件	8 件	件	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45 件	1 件	件	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44 件	2 件	件	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	26 件	17 件	3 件	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	45 件	1 件	件	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39 件	7 件	件	・仕事の都合でなかなかお会いできないので… ⇒お忙しいかと思しますので公式ライン等も活用して、状況お伝えしていきます。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36 件	8 件	2 件	・すぐに対応して頂き、親子ともとても良く暮らせるようになりました。 ⇒こちらこそ、嬉しいご報告頂きありがとうございます。今後も何かありましたら、遠慮なくご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	20 件	20 件	6 件	⇒コロナ感染予防のため、実施を控えておりましたが、来期より様子を見ながら、保護者向けの勉強会やパパぶらす(父親会)を再開していく予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42 件	4 件	件	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	44 件	2 件	件	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42 件	4 件	件	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	45 件	1 件	件	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	34 件	11 件	1 件	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40 件	6 件	件	・実施されているとは思いますが…⇒年2回(9月、3月)実施しております
						・行くまでは嫌がるが、帰りは「楽しかった」と言っている。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	40 件	6 件	件	⇒笑顔で帰れるように心掛けています。 ・イベントがない日は「家でゲームをしたい」と言う。 ⇒イベント以外でも成長に繋がる活動をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44 件	2 件	件	・いつもありがとうございます。 ・いつも笑顔で丁寧に対応して頂けて有難いです。 ・とても楽しみにしています。 ⇒ありがとうございます。今後も子どもたちの「自律と成長」のために、スタッフ一同尽力をつくしていきます。