

放課後等ディサービス評価表(保護者)

集計 平成 31 年 3 月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	23 件			一見狭く感じるが、職員が目が行き届く十分なスペースだと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21 件	2 件		多分良いと思う。 組織図が欲しい→ 掲示します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	17 件	6 件		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	23 件			十分に考慮されていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20 件	3 件		申し分なし！
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	10 件	10 件	3 件	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	23 件			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21 件	2 件		日頃から細かいところを良く見ている、十分な情報を貰っています。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18 件	4 件	1 件	十分な支援をもらってます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	16 件	6 件	1 件	交流の場である”ままふらす”に参加したいが仕事の都合で難しい。 ”ままふらす”があっているのは知っている。 私が知らないだけかも？→全保護者へ案内しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19 件	4 件		苦情を言った事がないので何とも言えません。 対応はとても早く、よく管理で来ていると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	22 件	1 件		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20 件	3 件		広報誌などに事細かく書かれているので助かっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21 件	2 件		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	14 件	9 件		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 件	9 件		非常訓練があっているとは思いますが、子どもから聞いたことが無い。 →広報誌でも実施報告行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16 件	7 件		とても楽しみにしている。少しの時間でも行きたいと言っている。 とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17 件	6 件		送迎、プログラム等とても良く出来ていて感謝の言葉しかない。