

放課後等デイサービス評価表(保護者等)

あるくと+

集計 令和 4 年 2 月

※34名の保護者さまより回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	29 件	5 件		・広々としていて、外から見ていても、たくさん遊べているなどと思います。 ・それぞれのスペースがあって、とても良いと思います。 ・その日によって人数が変わるので、どちらとも言えません。 ⇒ありがとうございます。定められた以上のスペースを有していますのでご安心下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23 件	10 件	1 件	・配置数等、詳しくは分からない。 ⇒定められた人数以上に配置をしています。保育士や教員免許、管理栄養士、介護福祉など様々な専門性を有する職員がいます。 ・PTやOTの先生が一人でもいて頂けるといいなあと思う。 ⇒ご要望ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	25 件	9 件		・意識して確認していなかったもので、機会があれば確認したい。 ⇒いつでもどうぞ。入口から段差なく入れます。トイレも車椅子での介助もできるスペースがあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29 件	5 件		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28 件	6 件		毎月のイベント活動が、親としてもとても楽しみにしています。 ⇒親子での参加可能なイベントもありますので、是非ご参加ください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	17 件	17 件		・コロナ禍なので、なかなか… ・コロナの状況では、なかなか難しい場面もあると思います。 ⇒感染予防を考えると、今の状況では、外部との交流はもう暫くは難しいかと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	31 件	3 件		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28 件	6 件		・何かあった時に、直ぐ連絡して頂けるので、とても信頼しています。 ⇒ありがとうございます。今後も何かありましたら速やかにご連絡させていただきます。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21 件	12 件	1 件	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	15 件	16 件	3 件	・コロナ禍で、なかなか集まるのは厳しいと思います。 ・コロナ禍なおので、なかなか… ⇒感染予防を重視して、ママぷらす・パパプラスは当面自粛致しております。ご理解下さい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28 件	4 件		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	30 件	4 件		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31 件	1 件	2 件	⇒・毎月、会報(POCOちゃんねる)にて活動内容やイベント予定をお知らせしています。 ・自己評価結果は、ホームページにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30 件	4 件		
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	25 件	9 件		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を実施しているか	24 件	9 件	1 件	⇒年に2回(9月、3月)に実施しています。事業所新聞でもお知らせし

	訓練が行われているか	件	件	件	ています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27 件	6 件	1 件	<ul style="list-style-type: none"> ・できるようになったことや、家ではなかなか経験できないことがたくさんあるので楽しんで通うことができています。 ⇒「できた！」という成功体験を、あると+でたくさん積み重ねていけるように支援していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30 件	4 件		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、宿題や勉強を家ではなかなかやらないですが、あるとふらずでは、一日の流れがしっかりできているので、自ら取り組んでいるよう助かっています。 ・帰ってきて、楽しかった事など話してくれるようになりました。 ⇒お子様、保護者様ともにご満足頂ける支援を目指していきます。