

# 放課後等ディサービス評価表(保護者)

あるくと+

集計 令和 2 年 3 月

※32名の保護者さまより回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	29 件	3 件		・他の事業所を見たことがないのでわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21 件	10 件	1 件	・先生達の名前や顔がわかる方が少ないです。 ・先生の名前がわかるようにしてほしいです。 ・どの様な感じてしてあるのかを一度見てみたいです。先生方の対応や知識は私の勉強にもなるのかなあと思います。 →是非、見学に来られてください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	29 件	3 件	1 件	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	30 件	2 件	1 件	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28 件	4 件	0 件	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	13 件	14 件	5 件	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	29 件	3 件	0 件	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23 件	8 件	1 件	・連絡帳に詳しくコメントが欲しい。 →補足にてお伝えいたしますので、いつでもお問い合わせください。
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25 件	4 件	3 件	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	22 件	10 件	0 件	・ママぶらずに参加したいのですが、平日に行われている為、残念です。 ・活動がどうされているのかわからない。 →事業所新聞やSNSでお知らせできるよう今後行っていきます。 ・月に1回行われているのは知っていますが仕事で参加が難しいです。 →日曜日等での開催を検討します ・年に一度など保護者会みたいなのがありますか？ →今後、開催検討します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26 件	6 件	0 件	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	29 件	3 件	0 件	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30 件	2 件	0 件	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29 件	3 件	0 件	
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	20 件	11 件	1 件	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20 件	12 件	0 件	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30 件	2 件	0 件	・色々な体験をさせて頂いているので、毎日楽しく通わせて頂いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28 件	4 件	0 件	・いつもよくしていただいて助かっています。大満足ですし、感謝しています。ありがとうございます。 ・イベントはいつも工夫されてあるなあと思っています。学習面のサポートをもっと頂ければ助かります。 →学習面ですが、今春より学習支援ソフトを導入し、個別学習支援の強化を進めていきます。 ・先生達の名前や顔がわかる方が少ないです。 →名札の着用を検討します。