

# 放課後等デイサービス評価表(保護者等)

あるくと+

※59名の保護者さまより回答いただきました。  
(2023年2月1日時点での利用児童59名)  
ご協力頂き、ありがとうございます。

集計 令和 6 年 2 月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	55 件	4 件		・現場を見ていないので分からない。 ・日頃の活動の様子が見れないので…。見学できればいいなあと思います。 ⇒いつでも見学に来られてください。今後、親子イベントも企画していく予定です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	48 件	10 件	1 件	・職員一人に何人の子どもがついているのか、専門的な指導がどのように行われているか分からない ⇒規定では子ども10人に対して2名の配置ですが、それ以上に配置しております。専門的な指導に関しては個々に異なりますので、詳細はお気軽にお尋ねください。 ・送迎の相談をしても「職員が足りないの」としか言われぬ。 ⇒早期での2名体制での送迎は現時点では職員確保ができず、ご希望に添えず申し訳ありません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	47 件	12 件		・室内に入ることがないのでわかりません。⇒いつでもご見学ください。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	57 件	2 件		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	56 件	3 件		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	36 件	19 件	4 件	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	57 件	2 件		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55 件	3 件	1 件	・何か問題が起きた時に連絡がある。 ⇒好ましい行動や頑張っている様子がみられた時も、お知らせさせて頂いています。 ・いつも子どもたちのことを気にかけて頂き、ありがとうございます。 ⇒嬉しいお言葉ありがとうございます。
	⑨ 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47 件	11 件	1 件	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	46 件	12 件	1 件	・利用期間がまだ短い為分からない。 ⇒コロナ感染予防のため、実施を控えておりましたが、今期よりパパぷらす(父親会)から再開しております。勉強会等も行っていくしますので、是非、ご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52 件	7 件		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	56 件	3 件		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55 件	4 件		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	58 件	1 件		
非	緊急時対応マニュアル、防犯マ				

非常時の対応	⑮	マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	42 件	17 件		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48 件	11 件		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	52 件	5 件	2 件	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	54 件	5 件		