

放課後等デイサービス評価表(保護者等)

あるくと+

※51名の保護者さまより回答いただきました。
 (2025年1月31日時点での利用児童の保護者 52名)回収率98%
 ご協力頂き、ありがとうございます。

集計 令和 7 年 2 月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	47 件	4 件	0 件	・静かに過ごしたい時に、適した場がない ⇒ご意見ありがとうございます。现阶段では、構造上難しく、活動内容等で落ち着いて過ごせるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42 件	9 件	0 件	・お迎えの時の待ち時間が長い時があります。 ⇒お待たせしてしまうことがあり、申し訳ございません。帰りの身支度がスムーズにいくように、支援していきます。 ・職種が分かると助かります ⇒保育士、教員、児童指導員、公認心理師、社会福祉士、看護師、介護福祉士等の資格を有し、みんな社会経験が豊富なスタッフです。 ・職員の方は多数いらっしゃいますが、専門性・配置数まではよくわかりません。 ⇒常時、配置基準よりも児童指導員を1~2人ずつ多く配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	34 件	17 件	0 件	・バリアフリーまで気にはして見ていませんでした。 ・分からない ⇒フロアに段差はありません。トイレ、階段には手すりを設置しています。いつでも見学に来られてください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48 件	3 件	0 件	・保護者のニーズやビジョンがはっきりしてなくて… ⇒お子様の成長とともにニーズや課題も変化していきます。一緒に「何が必要なのか」考えていきましょう。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43 件	8 件	0 件	・分からない⇒継続的に行うもの、単発的に行うもの、季節行事など様々なジャンルを取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	25 件	25 件	1 件	・分からない ・コロナ禍前はあったようですが、今は分からない。 ⇒放課後児童クラブ等との交流はありませんが、公共の施設(公園など)で、障害のない子ども達と一緒に遊ぶ機会があります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	49 件	2 件	0 件	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	49 件	2 件	0 件	
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46 件	5 件	0 件	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	28 件	21 件	2 件	・都合が取れず、参加できなかった。 ⇒次回、ご都合がございましたら、是非ご参加ください
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44 件	7 件	0 件	・分からない ⇒何かありましたら、遠慮なく施設の方へお知らせください。できる限り迅速に対応できるように努めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	50 件	1 件	0 件	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49 件	2 件	0 件	
⑭	個人情報に十分注意しているか	51 件	0 件	0 件		
非		緊急時対応マニュアル、防犯マ				

非常時の対応	⑮	マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	35 件	15 件	1 件	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43 件	8 件	0 件	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	40 件	9 件	2 件	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに渋る事があります ⇒「何故なのか？」その理由をお子様と話し合いながら、対応させて頂いております。 ・予定表で、イベントが何があるのかを見るのが、母も毎月楽しみにしています ⇒楽しみにして頂き、ありがとうございます。今後も色々な企画をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	50 件	1 件	0 件	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応して頂き、安心してお願いすることができています。子ども同士のトラブル後、振り返りをして相手の気持ちを知る事が学びの機会に繋がっている様です。いつもありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。 ⇒嬉しいお言葉ありがとうございます。トラブルは、学びの機会です。今後もしっかり向き合っていきます。