

放課後等ディサービス評価表(保護者)

あるくと+

※30名の保護者さまより回答いただきました。

集計 令和 3 年 2 月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	28 件	2 件		・日によって違うと思いますし、コロナ禍で、施設内に入ることもないので正直わかりません。何人在籍していてどのくらいのスペースが必要と決まっているなら大丈夫だと思います。 ⇒定められた以上のスペースを有していますのでご安心下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24 件	6 件		・子供の人数にもよるでしょうし、専門性は私にはわかりません。 ・先生方のそれぞれの専門性は存じ上げないので… ⇒定められた人数以上に配置をしています。保育士や教員免許、管理栄養士、介護福祉など様々な専門性を有する職員がいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切になされているか	23 件	7 件		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	28 件	2 件		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29 件	1 件		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	15 件	13 件	2 件	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	29 件	1 件		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24 件	6 件		連絡帳に記入がないため、把握することができない。 ⇒昨秋より、子どもたちとの関りの時間をより確保する為に連絡帳ではなく、送迎時等でお伝えするように変更しています。ご希望のご家庭は連絡帳を再開致します。ご意見ありがとうございます。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28 件	7 件		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされているか	25 件	4 件	1 件	・ママぶらすに参加していないのでわかりません。⇒開催日を再検討しますので、是非、ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25 件	1 件	1 件	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	26 件	4 件		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29 件	1 件		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27 件	3 件		・他の利用児の請求書が入っていたことがあった。⇒ 再発防止に努めます。(特に同姓)
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	22 件	7 件	1 件	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23 件	7 件		してるのかな？ ⇒年に2回(9月、3月)に実施しています
その他	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25 件	5 件	1 件	特にイベントを楽しみにしています。

満足度		満足	件	件	件	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29 件	1 件	1 件	・子供のレベルでグループを分けて活動してもいいかも・・・⇒活動内容によって、上級生にはハイレベルな内容も準備していきます。 ・定期的に三者面談をしてもらえると嬉しいです。 ・様々なイベントを企画して下さい、子供の成長を感じています。大変感謝しています。